

清華大學

文字 / 陳筱君 圖片提供 / 清華大學

創造共融氛圍，讓新竹成為移居友善城市

一個尋常的週間傍晚，人潮慢慢從新竹湖口工業區移向外圍的鳳凰村街頭，到了晚餐時刻更是熱鬧非凡，來自菲律賓、越南、印尼和泰國的移工們用自己的語言聊天，有人走進飄出濃厚家鄉味的餐廳，也有人提著從小吃攤、餐車購買的晚餐，更多人走進掛著菲律賓文、越南文或泰文招牌的雜貨店或小超商購買食材和日用品，準備回家大展身手，秀出令人稱讚的好廚藝。

這裡不像週末才會湧入大批人潮的臺北車站或臺中東協廣場等知名的移工據點，這樣的場景，是這個住有將近兩萬名移工的小村莊日常。

不只要E，還要達成S和G

自從湖口工業區逐漸從傳統產業轉為新竹科學園區的衛星工業區之後，接軌國際供應鏈的科技業進駐，鬆綁對移工的管理，以期符合責任商業聯盟（Responsible Business Alliance, RBA）行為準則中，保障受僱員工勞動權益與優質工作環境的核心規範。於是仲介公司就近在擁有大片空地的鳳凰村蓋宿舍，並且減少門禁限制，移工們進出更為自由。有些企業甚至開放員工自行在外租屋，獲得更自主的生活品質，因此吸引許多新住民進駐開店，以他們熟悉的語言和商品、食物，滿足這些異鄉遊子的生活所需。



對於這樣的改變，清華大學副校長呂平江說得直接：「進入這座移民村，看到移工們安心、自在地融入當地生活，就能體會ESG裡的S，不是一份報告上的幾句話，而是一個人真實的生活。」

無法忽視的兩萬人

因為科學園區與鄰近衛星工業區崛起，新竹成為標準的移居城市，不僅有來自全臺灣、甚至世界各地的工程、技術與管理人才，也有一群支撐起產業蓬勃發展的東南亞移工群，「即使我們一開始的USR計畫關注的是東門市場、馬武督山村或芎竹林竹北交界的農村發展議題，走著走著就看見這群長期被忽視的族群。」清華大學「REAL-X：從移居到宜居的區域永續發展支持系統」計畫團隊執行長陳泓維談起計畫轉向的緣由，「那兩萬個人就在那裡，我們不能假裝沒看見。」

當這群離鄉背井的移工或新住民，進入語言不通，有著文化隔閡的客家村落，他們與臺灣社會的接觸更深，摩擦卻也更為真實，甚至還有新住民或移工二代被同學不理性或歧視對待，呂平江表示，企業的觸角伸不進宿舍以外的生活，政府的資源又往往不夠細緻，這片由兩萬個人撐起的日常，長期缺少一個真正懂得如何介入的角色，因此USR團隊就成為了他們對接臺灣社會的平臺。

排除萬難走進移工宿舍

面對永續ESG浪潮來襲，企業對於淨零排碳的要求相當敏感，大多能體認到這是國際大廠對於供應鏈「E」的要求，然而想要強化屬於S和G範疇的移工勞權，就容易面臨種種挑戰。

為了提供移工在異鄉工作的心理支持，清華大學USR團隊和長宏人力仲介公司合作，希望進入宿舍辦理心理諮商活動，此舉馬上挑動了企業的敏感神經，認為團隊想要找缺失、找麻煩。企業內部永續部門和強調生產力的現場主管不同調，往往也成為團隊進駐企業的阻力，有候連移工自己都不支持，像是「帶狀式華語課程」這類需要用到下班或休假時間的自我成長課程幾乎都辦不起來。

陳泓維分享：「現階段我們先藉由舉辦移工們喜歡的籃球比賽促進交流，與教會合作進入國小組織足球隊，讓移工子女和臺灣小孩從生活教育學習共融，或是請看護移工帶著被照顧的長輩，一起參加精油芳療、拉伸運動等方式，自然學習生活溝通語彙，逐步建構更加合宜的移工生活模式。」

「USR×ESG」共創三贏

除了移工，清華大學USR團隊也與在地采鈺科技、合動基金會、台積電慈善基金會等企業合作，發展出六、七條「新竹文學散步」路線，鼓勵來自外縣市的竹科工程師藉由家庭日活動，深入走進並認識自己工作的城市，慢慢扎根在地。

談到計畫的核心價值，呂平江希望能透過計畫建立雙向平臺，讓人文議題被科技產業看見，也讓工程師與移工，都能在這塊土地上找到自己的定位，而這些也都仰賴「USR×ESG」的加成效果，「這些積累已經逐漸開花結果，我們計畫團隊的核心成員中有移工二代，以自身的文化背景作為研究資產，而科技產業也開始對人文社會學院和教育學院的學生打開實習大門，讓社會將移工視為長期資產，才是企業、勞工和政府三贏的局面。」