

勤益科技大學

臺灣產業的新主力，
不讓文化落差成阻礙

「剛

來臺灣讀書時，我連上課教室都找不到！」
越南出生的團克峰，目前就讀勤益科技大學

機械工程系學士班四年級。儘管這段求學旅程展開前，他曾到過臺灣工作，但實際留學後，仍在學業和生活上遇到不少困難。所幸勤益科大為他安排導師和熟悉新南向文化的 mentor（導師），一一引導他克服問題。

團克峰已有數年就業經驗，他因到過臺灣、喜歡臺灣，因此選擇來臺就讀新南向產學合作國際專班。如同團克峰的選擇，許多越南年輕人都前來勤益科大就讀工程類科系。勤益科大副校長兼國際事務處處長駱文傑指出，第一批來校的新南向產學合作國際專班生今年畢業，過去四年來，學校所收人數逐年攀升，從第一年的二十八人成長到第四年的一一五人，一共招收約二八〇名學生。

按國別分，就讀專班的學生以越南為大宗，約九十

多人，其次依序為印尼、尼泊爾、寮國、柬埔寨、泰國等國。

這些學生遍布在校內十四個科系，以機械工程、電機工程為大宗，其餘還包括資訊工程、冷凍工程、工業管理、資訊管理、企業管理和休閒管理等系。

他們來自南方，成長背景與母語都與臺灣大相逕庭。駱文傑談到，新南向產學合作國際專班在大一時著重華語教學，接著導入理論課程，並開始安排校外實習課程，實習時數隨年級循序漸進增加以培訓實務應用能力。

安排專員照顧，避免產生文化落差

以團克峰為例，他的學習生活由校內課程和校外實習編織而成。「大一大二時，學校主要安排理論課及加強華語課程，到大三大四時，進入校外實作訓練以每週實習三天，在校一天加強專業課程。」團克峰興奮地說，



圖片提供：勤益科技大學

實習讓他有機會練習實作能力，而實習所獲的津貼，也讓他能在臺灣生活無虞，可以安心就學完成四年學業。

無論校內或校外學習，勤益科大都安排專員照顧這批新南向境外生。境外生不易適應臺灣語言和文化，駱文傑回憶，曾有學生在街上玩夾娃娃機，花了一百元都沒夾到，這時看到機台上貼著「三取一」的標語，就自動從機器中取走一隻娃娃，結果遭店主提告。

回溯案發經過，境外生透過 Google 翻譯功能了解「三取一」的文意，並解讀成「三次都沒取到，就能換一隻娃娃。」店主則解釋，機台標語意指「夾到三樣物品，可換一項自己喜歡的玩具。」這是語言理解落差造成的溝通障礙。

除了不熟悉在地語言，「吃」也是境外生經常遇到的問題。駱文傑說，印尼等伊斯蘭教國家學生飲食特殊，但勤益科大附近具備清真認證的餐廳很少。學校為此打造國際廚房，烹煮符合他們需求的伙食。

伊斯蘭教國家學生還有定期禱告的需求，學校發現學生得舟車勞頓到臺中市區禱告，便在校內增設禱告室，減少來回往返清真寺的時間。

這是良好的雙向交流，學校悉心照顧境外生，也受惠於這批學生。駱文傑提到，從學士班開始招收境外生，有助校方進一步提升碩博班生源，是一大利多。

往校外走，勤益科大所在的中部地區有許多傳統產業，正面臨缺工危機。境外生的加入有望撐起在地產業基礎人力。「廠商起初認為聘僱境外生很麻煩，語言、文化都不通，如今合作一段時間，雇主相當滿意，對他們的評價甚至比本地生還高，」駱文傑分享。

專班即將邁入第五年，校內境外生已組成學生會，大三、大四的學長姊會協助新生適應在臺生活。勤益科大相信，新南向生是臺灣未來產學合作主力，持續耕耘，才能加速看見成果。